

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„JESIENNE BONOBRANIE”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „JESIENNE BONOBRANIE” („Loteria”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest CITY SERVICE Stopa, Wróblewski, Zamorski - spółka jawna 30-633 Kraków, ul. Walerego Sławka 45, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000317012, NIP 679-257-29-03, REGON: 357041360 („Organizator”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terenie Centrum Handlowo-Rozrywkowego Galeria AMBER, ul. Górnośląska 82, 62-821 Kalisz („Centrum”).

§ 4

Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540 z późn.zm.). Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Celnej w Poznaniu. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Centrum oraz wzrost sprzedaży w punktach handlowych i usługowych biorących udział w loterii na terenie Centrum.

§ 5

1. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień. Organizator nie ma obowiązku, ale może badać uprawnienia Uczestnika do udziału w Loterii oraz może wstrzymać wypłatę (wydanie) wygranej na okres nieprzekraczający 30 dni jeśli zachodzą wątpliwości co do uprawnień Uczestnika do rozporządzania dowodem zakupu lub Kartą.
2. Dane osobowe uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.).
3. Administratorem danych osobowych uczestników Loterii jest CITY SERVICE Stopa, Wróblewski, Zamorski - spółka jawna 30-633 Kraków, ul. Walerego Sławka 45. Dane uczestników Loterii są przetwarzane jedynie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii. Każdy z uczestników Loterii ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb rozstrzygnięcia Loterii oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

§ 6

Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora Loterii na wygrane wynosi 60.000,00 zł brutto. Rodzaj, ilość oraz wartość poszczególnych nagród zostały określone w treści § 9 Regulaminu.

§ 7

Loteria rozpoczyna się dnia 10.10.2014 roku i ostatecznie kończy w dniu 20.12.2014 roku. Okres ten obejmuje również postępowanie reklamacyjne.

UCZESTNICZY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 8

1. Zakupami objętymi Loterią są zakupy wszystkich towarów (z wyłączeniem: leków, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) i usług dostępnych we wszystkich punktach handlowych i usługowych na terenie Centrum, z zastrzeżeniem pkt 2 niniejszego paragrafu. Z uwagi na brzmienie przepisów ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t. jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 147, poz. 1231 z późn. zm.) w Loterii nie można uczestniczyć na podstawie zakupu napojów alkoholowych. W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy alkoholu i wyrobów tytoniowych oraz leków, podstawą do wydania Kart będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu alkoholu, (w tym piwa), wyrobów tytoniowych i leków.
Dowodem zakupu uprawiającym do przystąpienia do Loterii jest paragon fiskalny, ręcznie wypełniony dokument potwierdzający dokonanie zakupu (wystawiany w punktach handlowych stojących na korytarzu ciągów komunikacyjnych) oraz umowy zawarte z biurami turystycznymi, które są stałymi najemcami Centrum. W Loterii nie można uczestniczyć na podstawie faktury VAT.
2. Z udziału w Loterii wyłączone są następujące punkty: apteki, punkty apteczne, placówki bankowe, ubezpieczeniowe, Totalizator Sportowy oraz kantor wymiany walut. Transakcje zapłaty za nabycie kart podarunkowych, transakcje zapłaty za jakiekolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz dokonane w dowolnym punkcie na terenie Centrum również nie uprawniają do udziału w Loterii.
3. Sprzedaż towarów i usług uprawniających do udziału w Loterii prowadzone będzie od dnia 10.10.2014 roku do dnia 09.11.2014 roku w godzinach otwarcia Centrum, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia Centrum, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 09.11.2014 roku prowadzona będzie do zamknięcia pasażu handlowego Centrum. Pasaż handlowy jest czynny w godzinach od 9.00 do 21.00 od poniedziałku do soboty, oraz od 10.00 do 20.00 w niedzielę (pasaż handlowy nie obejmuje: hipermarketu Leclerc, kina oraz siłowni Fabryka Formy).
4. Wydawanie Kart uczestnictwa w Loterii (zwanych w Regulaminie „Kartami”) prowadzone będzie od dnia 10.10.2014 roku do dnia 09.11.2014 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego Centrum (pasaż handlowy nie obejmuje hipermarketu Leclerc, kina oraz siłowni Fabryka Formy). Liczba Kart jest ograniczona – 30.000 sztuk. Organizator zastrzega sobie możliwość dodruku Kart w przypadku gdy w trakcie Loterii ich pula zostanie wyczerpana.
5. Uczestnikiem Loterii (zwanym dalej „Uczestnikiem”), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w terminie:
 - a. określonym w pkt 3 niniejszego paragrafu w ciągu jednego dnia dokona w dowolnym punkcie handlowym lub usługowym objętym Loterią znajdującym się na terenie Centrum transakcji zakupu/zakupów towarów/usług za kwotę nie mniejszą niż 100,00 zł (słownie: sto złotych) brutto („Zakup promocyjny”), z zastrzeżeniem, że:
 - i. Zakup promocyjny musi być udokumentowany na jednym lub maksymalnie dwóch dowodach zakupu z jednego dnia, z zastrzeżeniem, że:
 - ii. w przypadku, gdy Klient dokona jednorazowego zakupu w sklepie/punkcie handlowym/kinie za kwotę mniejszą niż 100,00 (na jednym dowodzie zakupu) po zamknięciu pasażu handlowego Centrum, drugi paragon musi pochodzić z dnia, w którym Klient odbiera Kartę. Wyłącznie w takim przypadku dopuszcza się łączenie paragonów z innego dnia,

oraz

- b. określonym w pkt 4 niniejszego paragrafu zgłosi się (w dniu dokonania zakupu) do dowolnego stoiska z kioskami multimedialnymi znajdującego się na terenie Centrum lub do Punktu Odbioru Nagród (wskazanych w pkt 9 poniżej) w celu odbioru od hostessy Karty, z zastrzeżeniem, iż:

i. Uczestnik może odebrać Kartę wyłącznie w dniu, w którym dokonał Zakupu promocyjnego, z wyłączeniem:

- 1) sytuacji określonej w pkt 5 a. ii. niniejszego paragrafu. W takim przypadku Klient ma możliwość odebrania Karty wyłącznie w dniu, w którym dokonał drugiego zakupu w punkcie handlowym i usługowym pasażu,
- 2) Uczestników, którzy w danym dniu okażą paragony z dni poprzednich dot. zakupów promocyjnych dokonanych w sklepie/punkcie handlowym/kinie, które zostały dokonane po godzinach zamknięcia pasażu (brak możliwości odbioru Karty w dniu dokonania zakupu). W takim przypadku Uczestnik ma możliwość odebrania Karty wyłącznie w dniach następujących po dniu, w którym dokonano zakupu.

W pozostałych przypadkach, w których Uczestnik zgłosi się do hostessy w celu odbioru Karty w innym dniu niż dzień, w którym dokonał Zakupu promocyjnego, wówczas nie ma prawa żądania wydania Karty.

oraz

- c. określonym w pkt 4 niniejszego paragrafu w jednym z pięciu kiosków multimedialnych (zwanym dalej "Kioskami"), dokona sprawdzenia Karty na zasadach określonych w § 10 Regulaminu.

Dowód zakupu produktu promocyjnego lub Karta stanowią dowód udziału w grze w rozumieniu Ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz.U. Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).

Warunkiem udziału w Loterii jest spełnienie łącznie warunków określonych w ppkt a oraz ppkt b oraz ppkt c powyżej.

6. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora Loterii, pracownicy Echo Investment S.A., al. Solidarności 36, 25-323 Kielce oraz pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum, pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątajacej, którzy świadczą usługi na terenie Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Loterii, członkowie Wewnętrznej Komisji Nadzoru oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo).
7. Jedna Karta przyznawana jest za dokonanie Zakupu promocyjnego towarów/usług za kwotę nie mniejszą niż pełne 100,00 zł brutto w Centrum udokumentowanego na jednym lub maksymalnie dwóch dowodach zakupu z jednego dnia (zgodnie z trybem pkt 5 a niniejszego paragrafu).
8. W przypadku gdy Uczestnik dokonał jednorazowego Zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 100,00 zł, przysługuje mu prawo do odpowiedniej liczby Kart według zasady, że za każde 100,00 zł wydane na Zakup promocyjny Uczestnik otrzymuje jedną Kartę, jednakże z zastrzeżeniem, iż jednorazowo Uczestnik może otrzymać maksymalnie 10 Kart, niezależnie od wartości dokonanego Zakupu. Przykładowo, jeśli Uczestnik dokona Zakupu promocyjnego za kwotę 1.000,00 zł lub wyższą (np. 1.780,00 zł lub 2.010,56 zł) przysługuje mu 10 Kart.
9. Karty wykonane są w formie papierowej i zawierają unikalny kod kreskowy. Karty są wydawane u hostess na stoiskach z Kioskami znajdujących się na terenie Centrum oraz w Punkcie Odbioru Nagród. W Centrum znajduje się pięć Kiosków. Kioski wystawione są na terenie Centrum:
 - a. na poziomie 0 przy wejściu głównym do Centrum od strony dworca PKP (1 Kiosk),
 - b. na poziomie 0 przy wejściu głównym do Centrum od strony ul. Górnośląskiej (1 Kiosk),
 - c. na poziomie 0 przy schodach ruchomych w sąsiedztwie hipermarketu wejściu głównym do Centrum od strony dworca PKP (1 Kiosk),
 - d. na poziomie +1 przy schodach ruchomych (2 Kioski).Punkt Odbioru Nagród znajduje się na poziomie 0, w sąsiedztwie sklepu Rossmann. Kioski oraz Punkt Odbioru Nagród zawierać będą widoczne informacje na temat Loterii.
10. Hostessa wydaje Karty za okazaniem dowodu Zakupu promocyjnego. Hostessa opieczętowuje dowody Zakupu promocyjnego, na podstawie których wydano Kartę. Opieczętowany dowód zakupu nie uprawnia do ponownego otrzymania Karty.

11. Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu Loterii dokumenty nie stwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak np. umowy przedwstępne, noty zaliczkowe, faktury pro-forma, faktury VAT) lub wystawione w punkcie innym niż działający na terenie Centrum.

§ 9

1. W Loterii Organizator ufundował następującą pulę nagród:

opis nagrody	ilość	cena jednostkowa	wartość
Karta przedpłacona o nominale 50 PLN	360	50,00 zł	18 000,00 zł
Karta przedpłacona o nominale 100 PLN	180	100,00 zł	18 000,00 zł
Karta przedpłacona o nominale 200 PLN	120	200,00 zł	24 000,00 zł
razem	660		60 000,00 zł

2. Łączna pula nagród wynosi 60 000,00 zł brutto.

§ 10

1. Sprawdzanie Kart otrzymanych przez Uczestników na zasadach określonych w § 8 pkt 5 b Regulaminu odbywać się będą w każdym Kiosku od dnia 10.10.2014 roku do dnia 09.11.2014 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego Centrum (pasaż handlowy nie obejmuje hipermarketu Leclerc, kina oraz siłowni Fabryka Formy).
2. Jedna Karta uprawnia tylko do jednokrotnego jej sprawdzenia w Loterii tzn. Uczestnik może sprawdzić Kartę wyłącznie jeden raz w Loterii (wyłącznie w jednym Kiosku w Centrum). Raz wykorzystana Karta staje się nieaktywna i nie uprawnia do ponownego jej sprawdzenia.
3. Uczestnik może wygrać więcej niż jedną nagrodę w Loterii, z zastrzeżeniem, iż każda z nagród dotyczy innej Karty. Jedna Karta umożliwia wygranie wyłącznie jednej nagrody w Loterii.
4. Sprawdzenie Karty odbywa się w następujący sposób:
 - a. w każdym Kiosku znajduje się czytnik kodów kreskowych,
 - b. zadaniem Uczestnika jest przyłożyć Kartę do czytnika wybranego Kiosku w taki sposób, aby pole skanujące pokryło się z kodem kreskowym na Karcie,
 - c. następnie po zeskanowaniu kodu kreskowego Uczestnik dotyka ekran, który znajduje się nad czytnikiem kodów kreskowych.

W przypadku niewygrania nagrody ekran nie wyświetla informacji o nagrodzie,
W przypadku wygrania nagrody ekran wyświetli informację o fakcie wygrania nagrody wraz z podaniem jej rodzaju. Uczestnik wygrywa taką nagrodę, jaka zostaje wskazana na ekranie Kiosku.
5. W przypadku wygrania nagrody w Loterii, Kiosk drukuje Kupon (zwany dalej "Kuponem") upoważniający do odbioru tej nagrody, który przekazywany jest wygrywającemu. Kupon zawiera informację: na temat rodzaju wygranej nagrody, o konieczności zachowania Kuponu w celu odbioru nagrody oraz kod kreskowy. Kiosk drukuje Kupon bezpośrednio po wykonaniu przez Uczestnika czynności określonych w 4 powyżej.
6. Nagrody w postaci Kart przedpłaconych będą do odbioru w Punkcie Odbioru Nagród od dnia 10.10.2014 roku do dnia 09.11.2014 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego Centrum (pasaż handlowy nie obejmuje hipermarketu Leclerc, kina oraz siłowni Fabryka Formy). Punkt Odbioru Nagród znajduje się na poziomie 0, w sąsiedztwie sklepu Rossmann.

Karty przedpłacone można realizować we wskazanych punktach handlowo-usługowych znajdujących się na terenie Centrum – sklepy będą oznakowane nalepkami na witrynach okiennych. Lista sklepów, w których można zrealizować nagrodę będzie dostępna w Punkcie Odbioru Nagród, w Punkcie Informacyjnym Galerii, oraz w biurze administracji Centrum. Karty przedpłacone są ważne przez 10 miesięcy.
7. Nagrody wydawane będą za okazaniem: dokumentu tożsamości, oryginału dowodu zakupu, na podstawie którego wydano Kartę, Karty oraz zwrotem oryginału Kuponu upoważniającego do odbioru nagrody. Kod kreskowy Kuponu musi być zgodny z kodem kreskowym Karty.

8. Nieodebrane nagrody pozostają własnością Organizatora.

§ 11

1. Organizator zapewnia Uczestnikom Loterii możliwość zapoznania się z treścią regulaminu Loterii. Regulamin jest dostępny do wglądu w Punkcie Odbioru Nagród w terminach określonych w § 10 pkt 6 Regulaminu oraz w trakcie trwania Loterii tj. od dnia 10.10.2014 roku do dnia 20.12.2014 roku) w biurze Organizatora w Krakowie, przy ulicy Walerego Sławka 3 oraz w biurze Centrum (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 08:30 do 16:30).
2. Organizator powołuje Wewnętrzną Komisję Nadzoru nad Loterią (zwaną dalej „Komisją”), która czuwa nad prawidłowością urządzania Loterii i wydaje regulamin jej działania. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca stosowne świadectwo zawodowe upoważniające do nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii promocyjnej wydane przez Ministra Finansów.
3. Wszystkie zmiany w Regulaminie Loterii dopuszczalne są wyłącznie po ich zatwierdzeniu przez Dyrektora Izby Celnej w Poznaniu.
Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz decyzje uprawnionych organów. Materiały reklamowo – promocyjne nie wprowadzają w błąd co do zasad Loterii oraz rodzaju, wartości oraz liczby nagród w Loterii.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 12

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, tj. od dnia 10.10.2014 roku, jednak nie później niż do dnia 20.11.2014 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę stempla pocztowego nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły do biura Organizatora, tj. CITY SERVICE Stopa, Wróblewski, Zamorski - spółka jawna, 30-653 Kraków, ul Walerego Sławka 3.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. nr 118, poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „JESIENNE BONOBRANIE”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 20.12.2014 roku (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego informującego o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
6. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540 z późn.zm.) wraz z przepisami wykonawczymi.

2. W odniesieniu do warunków opodatkowania nagród w Loterii podatkiem dochodowym od osób fizycznych, zastosowanie znajdują przepisy Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r , Nr 51 poz. 307 z późn. zm.).
3. Nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora Loterii.
4. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na nagrodę inną.