

ANEKS NR 1 DO REGULAMINU LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ „LOTERIA”

Pierwotne brzmienie pkt 5, 6, 7, 15, 17, 26, 29, 30, 35, 39, 44, 46, 49, 52, 53 było następujące:

5. Czas trwania Loterii.

Loteria trwa od dnia 5.11.2020 roku do dnia 29.12.2021 roku.

6. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.

Sprzedaż promocyjna uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii rozpoczyna się w dniu 5.11.2020 roku i kończy w dniu 27.11.2020 roku (w godzinach otwarcia Galerii Amber, z zastrzeżeniem iż w dniu 27.11.2020 roku sprzedaż promocyjna kończy się o godz. 14:30).

Organizator zastrzega, iż w niedziele objęte ustawowym ograniczeniem handlu oraz w dniu 11.11.2020 r. czynne są tylko niektóre Placówki handlowe znajdujące się na terenie Galerii Amber.

7. DEFINICJE

Produkt Promocyjny – towar lub usługa zakupiony/a w Placówkach handlowych, z wyłączeniem:

- produktów alkoholowych - w tym piwa bezalkoholowego,
- wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. 2019, poz. 638),
- produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2020 poz. 944),
- preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2016 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2019 r. poz. 1252) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt,
- zakładów i kuponów innych loterii lub gier, w szczególności Lotto,
- transakcji związanych z zakupem kart/doładowań typu pre-paid, kart przedpłaconych/bonów podarunkowych oferowanych przez Galerię Amber oraz Placówki handlowe na terenie Galerii Amber,
- transakcji zapłaty za indywidualne rachunki, typu gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki, dokonanych w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki.
- produktów i usług kantoru, banków oraz punktów ubezpieczeniowych.

Uczestnik - osoba fizyczna, pełnoletnia (z zastrzeżeniem pkt 13 Regulaminu), dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą, spełniająca warunki Regulaminu i posiadająca podczas rejestracji do Loterii telefon komórkowy.

Organizator zastrzega, iż Uczestnik może dokonać rejestracji do Loterii tylko przy pomocy jednego numeru telefonu komórkowego, który to telefon musi posiadać przy sobie podczas rejestracji. Uczestnik identyfikowany jest poprzez numer telefonu, który wpisał podczas rejestracji do Loterii oraz poprzez dane osobowe.

Ostateczne nabycie - oznacza nabycie, w którym Uczestnik dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny w okresie sprzedaży promocyjnej (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), z wyłączeniem przypadków, w których Uczestnik Loterii skorzystał z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

Dowód Zakupu - oryginał paragonu fiskalnego, faktury VAT, faktury VAT marża, rachunku, noty księgowej (nota księgowa uznawana jest tylko w przypadku zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych w Punkcie handlowym – Prezent Marzeń) – stanowiący dowód Ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego. Organizator zastrzega, iż paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych albo faktura VAT lub faktura VAT marża wystawiona na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii i wydania Kuponu.

W przypadku biur podróży Dowodem Zakupu jest:

- a) potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą;
- b) paragon z kasy fiskalnej;
- c) dokument KP w przypadku płatności gotówką.

Organizator zastrzega, iż do Loterii:

- nie można rejestrować Dowodów Zakupu, na których znajdują się jakiekolwiek produkty/usługi wyłączone z Loterii.
- Uczestnik może zarejestrować maksymalnie 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia, z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Standu i Aplikacji mobilnej kończy się 27.11.2020 roku o godz. 15:00.

Stand – jest to urządzenie, za pomocą którego Uczestnik rejestruje się do Loterii poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.

Aplikacja mobilna - jest to aplikacja mobilna „Amber Kalisz Loteria” do pobrania w sklepie AppStore lub GooglePlay (aplikacja dostępna tylko na telefony z systemem iOS lub Android), za pomocą której Uczestnik rejestruje się do Loterii.

15. Aby wziąć udział w Loterii należy:

- a) w dniach 5.11.2020 roku - 27.11.2020 roku (w godzinach otwarcia Galerii Amber, z zastrzeżeniem iż w dniu 27.11.2020 roku sprzedaż promocyjna kończy się o godz. 14:30) w Placówkach handlowych na terenie Galerii Amber, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych za kwotę co najmniej 1 zł (jeden złotych) brutto na jednym Dowodzie Zakupu, z zastrzeżeniem iż na Dowodzie Zakupu nie mogą znajdować się produkty/usługi wyłączone z Loterii. Jeden Dowód Zakupu na kwotę co najmniej 1 zł (jeden złotych) brutto upoważnia Uczestnika do dokonania jednej rejestracji do Loterii. Zakupy z różnych Dowodów Zakupu nie ulegają zsumowaniu.
- b) w dniach 5.11.2020 roku - 27.11.2020 roku Uczestnik rejestruje się do Loterii w jeden wybrany przez siebie sposób:

Rejestracja za pomocą Standu w godzinach określonych w pkt 53:

W przypadku rejestracji do Loterii za pomocą Standu, Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny poprzez:

- wpisanie numeru telefonu komórkowego;
- wpisanie imienia oraz nazwiska;
- wpisanie kodu pocztowego adresu zamieszkania;
- zaznaczenie na platformie zgłoszeniowej do Loterii oświadczenia o pełnoletności i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 13 Regulaminu);
- zaznaczenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii;
- zaznaczenie na platformie zgłoszeniowej do Loterii oświadczenia dotyczącego zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii;
- wpisanie numeru PIN otrzymanego na wpisany podczas rejestracji numer telefonu komórkowego;
- wpisanie wymyślonego przez siebie hasła, za pomocą którego Uczestnik będzie mógł się logować;
- zrobienie czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego poprzez skorzystanie z funkcji polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem.
- zakreślenie na zrobionym zdjęciu Dowodu Zakupu: numeru Dowodu Zakupu, datę zakupu oraz sumę zakupów z Dowodu Zakupu;
- zatwierdzenie lub anulowanie numeru Dowodu Zakupu rozpoznanego przez Stand;
- zatwierdzenie lub anulowanie łącznej kwoty brutto z Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Stand;

- zatwierdzenie lub anulowanie daty wystawienia Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Stand;
 - wybranie z listy sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;
- Każda z ww. czynności może być anulowana, ale wymagane jest powtórzenie czynności.

Po wykonaniu ww. czynności na ekranie pojawią się z wszystkie dane z Dowodu Zakupu. Jeśli dane są prawidłowe Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”. Jeśli wyświetlone dane są nieprawidłowe Uczestnik powinien anulować rejestrację Dowodu Zakupu i powtórzyć rejestrację tego Dowodu Zakupu jeszcze raz.

Po prawidłowej rejestracji Dowodu Zakupu do Loterii, ukaże się komunikat informujący, iż Dowód Zakupu został zarejestrowany do Loterii.

Miejsce usytuowania Standu oraz terminy i godziny funkcjonowania określone są w pkt 53 Regulaminu.

Uczestnik, który zarejestrował się do Loterii za pomocą Standu może rejestrować do Loterii dowolną ilość Dowodów Zakupu (lecz nie więcej niż 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia), z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Standu kończy się 27.11.2020 roku o godz. 15:00.

Po założeniu Konta Uczestnika za pomocą Standu, Uczestnik może dokonywać rejestracji kolejnych Dowodów Zakupu w dowolnie wybrany przez siebie sposób określony w pkt 17.1 albo 17.2, z zastrzeżeniem iż tylko raz można zarejestrować dany Dowód Zakupu w Loterii.

Rejestracja za pomocą Aplikacji mobilnej.

Przez rejestrację w Aplikacji mobilnej rozumie się wypełnienie przez Uczestnika formularza rejestracyjnego poprzez:

- wpisanie numeru telefonu komórkowego;
- wpisanie kodu PIN otrzymanego przez Uczestnika na wpisany podczas rejestracji numer telefonu komórkowego;
- wpisanie swojego imienia oraz nazwiska;
- wpisanie kodu pocztowego adresu zamieszkania;
- wpisanie wymyślnego przez siebie hasła, za pomocą którego będzie mógł logować się w Aplikacji mobilnej;
- zaznaczenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii i akceptacji jego warunków;
- zaznaczenie pola dotyczącego oświadczenia o pełnoletniości i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 13 Regulaminu);
- zaznaczenie pola dotyczącego zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii;

Po wykonaniu ww. czynności Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”.

Po prawidłowej rejestracji, ukaże się komunikat informujący, iż wypełniony formularz został zarejestrowany do Loterii. Po ukazaniu się tego komunikatu, Uczestnik otrzymuje status Uczestnika zarejestrowanego w Loterii i zostaje utworzone konto Uczestnika zwane dalej „**Kontem Uczestnika**”.

Po utworzeniu Konta Uczestnika, Uczestnik może zarejestrować Dowód Zakupu w Aplikacji mobilnej poprzez:

- zrobienie lub wgranie do Aplikacji mobilnej czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego poprzez skorzystanie z funkcji tej Aplikacji mobilnej polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem.
- zakreslenie na zrobionym zdjęciu Dowodu Zakupu: numeru Dowodu Zakupu, datę zakupu oraz sumę zakupów z Dowodu Zakupu;
- zatwierdzenie lub anulowanie numeru Dowodu Zakupu rozpoznanego przez Aplikację mobilną;
- zatwierdzenie lub anulowanie łącznej kwoty brutto z Dowodu Zakupu

- rozpoznanie przez Aplikację mobilną;
- zatwierdzenie lub anulowanie daty wystawienia Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Aplikację mobilną;
- wybranie z listy sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;

Każda z ww. czynności może być anulowana, ale wymagane jest powtórzenie czynności.

Po wykonaniu ww. czynności na ekranie pojawią się wszystkie dane z Dowodu Zakupu. Jeśli dane są prawidłowe Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”. Jeśli wyświetlone dane są nieprawidłowe Uczestnik powinien anulować rejestrację Dowodu Zakupu i powtórzyć rejestrację tego Dowodu Zakupu jeszcze raz.

Po prawidłowej rejestracji Dowodu Zakupu do Loterii, ukaże się komunikat informujący, iż Dowód Zakupu został zarejestrowany do Loterii.

Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane wyłącznie poprzez osobiste wypełnienie formularza rejestracyjnego przez Uczestnika, bez użycia narzędzi programistycznych, algorytmów lub skryptów dokonujących automatycznego zgłoszenia w miejsce Uczestnika.

Uczestnik, który posiada Konto Uczestnika może rejestrować do Loterii dowolną ilość Dowodów Zakupu (lecz nie więcej niż 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia), z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Aplikacji mobilnej kończy się 27.11.2020 roku o godz. 15:00.

Po założeniu Konta Uczestnika za pomocą Aplikacji mobilnej, Uczestnik może dokonywać rejestracji kolejnych Dowodów Zakupu w dowolnie wybrany przez siebie sposób określony w pkt 17.1 albo 17.2, z zastrzeżeniem iż tylko raz można zarejestrować dany Dowód Zakupu w Loterii i nie później niż 27.11.2020 r. do godz. 15:00.

- c) Zachować wszystkie Dowody Zakupu potwierdzające zakup Produktu/ów Promocyjnego/ych, do dnia 17.12.2020 r. (ostateczny termin weryfikacji prawa do nagrody). Dowody Zakupu mogą być weryfikowane podczas wydania nagrody dziennej i głównej.

17. W przypadku, gdy Uczestnik zarejestrował się już w Loterii i chce dokonać rejestracji nowego Dowodu Zakupu do Loterii może to zrobić w wybrany przez siebie sposób:

17.1 za pomocą Standu poprzez:

- wpisanie numeru telefonu (zgłoszonego przy pierwszej rejestracji do Loterii),
- wpisanie ustanowionego hasła,
- zrobienie czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego poprzez skorzystanie z funkcji polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem.
- zakreślenie na zrobionym zdjęciu Dowodu Zakupu: numeru Dowodu Zakupu, datę zakupu oraz sumę zakupów z Dowodu Zakupu;
- zatwierdzenie lub anulowanie numeru Dowodu Zakupu rozpoznanego przez Stand;
- zatwierdzenie lub anulowanie łącznej kwoty brutto z Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Stand;
- zatwierdzenie lub anulowanie daty wystawienia Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Stand;
- wybranie z listy sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;

Po wykonaniu ww. czynności na ekranie pojawią się wszystkie dane z Dowodu Zakupu. Jeśli dane są prawidłowe Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”. Jeśli wyświetlone dane są nieprawidłowe Uczestnik powinien anulować rejestrację Dowodu Zakupu i powtórzyć rejestrację tego Dowodu Zakupu jeszcze raz.

Po prawidłowej rejestracji Dowodu Zakupu do Loterii, ukaże się komunikat informujący, iż Dowód Zakupu został zarejestrowany do Loterii.

Miejsce usytuowania Standu oraz terminy i godziny funkcjonowania określone są w pkt 53 Regulaminu.

Uczestnik, który zarejestrował się do Loterii za pomocą Standu może rejestrować do Loterii dowolną ilość Dowodów Zakupu (lecz nie więcej niż 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia), z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Standu kończy się 27.11.2020 roku o godz. 15:00.

17.2 za pomocą Aplikacji mobilnej, po wejściu na swoje Konto Uczestnika zobowiązany jest:

- zrobić lub wgrać do Aplikacji mobilnej czytelne zdjęcie Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego poprzez skorzystanie z funkcji tej Aplikacji mobilnej polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem.
- zakreslić na zrobionym zdjęciu Dowodu Zakupu: numer Dowodu Zakupu, datę zakupu oraz sumę zakupów z Dowodu Zakupu;
- zatwierdzić lub anulować numer Dowodu Zakupu rozpoznany przez Aplikację mobilną;
- zatwierdzić lub anulować łączną kwotę brutto z Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Aplikację mobilną;
- zatwierdzić lub anulować datę zakupu rozpoznaną przez Aplikację mobilną;
- wybrać z listy sklep, w którym dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;

Każda z ww. czynności może być anulowana, ale wymagane jest powtórzenie czynności.

Po wykonaniu ww. czynności na ekranie pojawią się wszystkie dane z Dowodu Zakupu. Jeśli dane są prawidłowe Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”. Jeśli wyświetlone dane są nieprawidłowe Uczestnik powinien anulować rejestrację Dowodu Zakupu i powtórzyć rejestrację tego Dowodu Zakupu jeszcze raz.

Po prawidłowej rejestracji Dowodu Zakupu do Loterii, ukaże się komunikat informujący, iż Dowód Zakupu został zarejestrowany do Loterii.

Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane wyłącznie poprzez osobiste wypełnienie formularza rejestracyjnego przez Uczestnika, bez użycia narzędzi programistycznych, algorytmów lub skryptów dokonujących automatycznego zgłoszenia w miejsce Uczestnika.

Uczestnik, który posiada Konto Uczestnika może rejestrować do Loterii dowolną ilość Dowodów Zakupu (lecz nie więcej niż 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia), z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Aplikacji mobilnej kończy się 27.11.2020 roku o godz. 15:00.

Uczestnik zobowiązany jest zachować wszystkie Dowody Zakupu potwierdzające zakup Produktu/ów Promocyjnego/ych do dnia 17.12.2020 r. (ostateczny termin weryfikacji prawa do nagrody). Dowody Zakupu mogą być weryfikowane podczas wydania nagrody dziennej i głównej.

26. W trakcie Loterii odbywać się będzie 20 losowań nagród dziennych na posiedzeniach Komisji. Losowania nagród dziennych odbywają się w każdy dzień roboczy (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem 11.11.2020 r.), począwszy od dnia 6.11.2020 r. i zakończywszy w dniu 30.11.2020 r. W każdym losowaniu (z wyłączeniem losowań odbywających się w dniach: 09.11.2020 r., 12.11.2020 r., 16.11.2020 r., 23.11.2020 r., 30.11.2020 r.) biorą udział Gwiazdki przyznane w dniu poprzedzającym losowanie.

Podczas posiedzeń Komisji odbywających się w dniach: 09.11.2020 r., 16.11.2020 r., 23.11.2020 r., 30.11.2020 r. przeprowadzane są dwa losowania tj. jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w piątek oraz drugie losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w sobotę i niedzielę.

W dniu 12.11.2020 r. odbędą się dwa losowania tj. jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniu 10.11.2020 r. oraz drugie losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniu 11.11.2020 r.

W dniu 30.11.2020 r. odbędzie się jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniu 27.11.2020 r.

29. Losowanie nagród głównych odbędzie się w dniu 27.11.2020 r. pod nadzorem Komisji o której mowa w pkt 42 (bez udziału publiczności) na terenie Galerii Amber w Kaliszu.

30. Losowanie nagród głównych odbędzie się spośród Gwiazdek przyznanych w dniach 5.11.2020 roku - 27.11.2020 roku do godz. 15:00. W losowaniu nie biorą udziału Gwiazdki anulowane/wykluczone z Loterii.

35. Do dnia 01.12.2020 r. podejmowane są próby nawiązania połączenia telefonicznego z laureatami nagród głównych. Połączenie telefoniczne dokonywane jest pod numer telefonu laureata, wpisanego w formularzu zgłoszeniowym na Standzie lub Aplikacji mobilnej.

39. Nagrodyienne laureaci odbierają najpóźniej w dniu 7.12.2020 r. w Punkcie Informacyjnym (miejsce i termin funkcjonowania Punktu Informacyjnego określony jest w pkt 52 Regulaminu).

Nagrody główne laureaci odbierają co miesiąc po jednej Karcie Podarunkowej, poczynawszy od grudnia 2020 r. i zakończywszy w listopadzie 2021 r. (najpóźniej 30.11.2021 r.) w Punkcie Informacyjnym (miejsce i termin funkcjonowania Punktu Informacyjnego określony jest w pkt 52 Regulaminu).

Przed odbiorem nagrody dziennej lub głównej laureat musi okazać pracownikowi Punktu Informacyjnego Dowód Zakupu, przypisany do wylosowanej Gwiazdki. Pracownik Punktu Informacyjnego po sprawdzeniu Dowodu Zakupu oraz potwierdzeniu, iż laureat spełnia wszystkie warunki do odbioru nagrody opieczetowuje Dowód Zakupu „**wydano nagrodę**” i oddaje laureatowi Dowód Zakupu oraz przekazuje nagrodę. Laureat zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tożsamość (dokument potwierdzający tożsamość musi posiadać datę urodzenia) i podpisać protokół odbioru nagrody. W przypadku laureatów nagród głównych odbierających nagrody w 2021 r. (po weryfikacji już Dowodu Zakupu), wówczas podczas odbioru nagrody głównej okazują tylko dokument potwierdzający tożsamość.

W przypadku nieodebrania przez laureata nagrody dziennej lub głównej w ww. terminie pozostaje ona własnością Organizatora.

44. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Loterii od dnia 5.11.2020 roku, najpóźniej do dnia 15.12.2021 roku (decydująca jest data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).

46. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora tj. maksymalnie do dnia 29.12.2021 roku, włączając w to wysłanie zawiadomienia przesyłką rejestrowaną do Uczestnika o wyniku reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji osobiście lub przesyłką rejestrowaną, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres elektroniczny wskazany przez Uczestnika.

Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

49. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu w siedzibie Organizatora w dniach 5.11.2020 roku - 29.12.2021 roku (z wyłączeniem sobót, niedziel, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy), w Punkcie Informacyjnym Galerii Amber w dniach 5.11.2020 roku – 29.12.2021 roku (z wyłączeniem niedziel niehandlowych, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 9:00 – 21:00 oraz Aplikacji mobilnej w dniach 5.11.2020 roku - 27.11.2020 roku.

52. Punkt Informacyjny Galerii - zlokalizowany jest na poziomie 0 (przy hipermarkecie E.Leclerc) Galerii Amber i czynny jest codziennie w godz. 9:00 – 21:00 (z wyłączeniem niedziel niehandlowych, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy).

53. W Loterii wykorzystywany jest jeden Stand, usytuowany przy Punkcie Informacyjnym.

Stand czynny jest w dniach 5.11.2020 roku - 26.11.2020 roku (z wyłączeniem 11.11.2020 roku oraz niedziel wolnych od handlu) w godzinach: 09.00 – 21.00. W dniu 27.11.2020 roku Stand czynny jest w godzinach: 09.00 – 15.00.

Aktualne brzmienie pkt 5, 6, 7, 15, 17, 26, 29, 30, 35, 39, 44, 46, 49, 52, 53 po zmianie jest następujące:

5. Czas trwania Loterii.

Loteria trwa od dnia 5.11.2020 roku do dnia 31.01.2022 roku.

6. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.

Sprzedaż promocyjna uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii odbywa się w dniach:

5.11.2020 roku - 6.11.2020 roku

3.12.2020 roku - 23.12.2020 roku

(w godzinach otwarcia Galerii Amber, z zastrzeżeniem iż w dniu 23.12.2020 roku sprzedaż promocyjna kończy się o godz. 14:30).

Organizator zastrzega, iż w niedzielę objętą ustawowym ograniczeniem handlu czynne są tylko niektóre Placówki handlowe znajdujące się na terenie Galerii Amber.

7. DEFINICJE

Produkt Promocyjny – towar lub usługa zakupiony/a w Placówkach handlowych, z wyłączeniem:

- produktów alkoholowych - w tym piwa bezalkoholowego,
- wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. 2019, poz. 638),
- produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2020 poz. 944),
- preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2016 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2019 r. poz. 1252) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt,
- zakładów i kuponów innych loterii lub gier, w szczególności Lotto,
- transakcji związanych z zakupem kart/doładowań typu pre-paid, kart przedpłaconych/bonów podarunkowych oferowanych przez Galerię Amber oraz Placówki handlowe na terenie Galerii Amber,
- transakcji zapłaty za indywidualne rachunki, typu gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki, dokonanych w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki.
- produktów i usług kantoru, banków oraz punktów ubezpieczeniowych.

Uczestnik - osoba fizyczna, pełnoletnia (z zastrzeżeniem pkt 13 Regulaminu), dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą, spełniająca warunki Regulaminu i posiadająca podczas rejestracji do Loterii telefon komórkowy.

Organizator zastrzega, iż Uczestnik może dokonać rejestracji do Loterii tylko przy pomocy jednego numeru telefonu komórkowego, który to telefon musi posiadać przy sobie podczas rejestracji. Uczestnik identyfikowany jest poprzez numer telefonu, który wpisał podczas rejestracji do Loterii oraz poprzez dane osobowe.

Ostateczne nabycie - oznacza nabycie, w którym Uczestnik dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny w okresie sprzedaży promocyjnej (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), z wyłączeniem przypadków, w których Uczestnik Loterii skorzystał z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

Dowód Zakupu - oryginał paragonu fiskalnego, faktury VAT, faktury VAT marża, rachunku, noty księgowej (nota księgowa uznawana jest tylko w przypadku zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych w Punkcie handlowym – Prezent Marzeń) – stanowiący dowód Ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego. Organizator zastrzega, iż paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych albo faktura VAT lub faktura VAT marża wystawiona na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii i wydania Kuponu.

W przypadku biur podróży Dowodem Zakupu jest:

- d) potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą;
- e) paragon z kasy fiskalnej;
- f) dokument KP w przypadku płatności gotówką.

Organizator zastrzega, iż do Loterii:

- nie można rejestrować Dowodów Zakupu, na których znajdują się jakiekolwiek produkty/usługi wyłączone z Loterii.
- Uczestnik może zarejestrować maksymalnie 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia, z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Standu i Aplikacji mobilnej kończy się 23.12.2020 roku o godz. 15:00.

Stand – jest to urządzenie, za pomocą którego Uczestnik rejestruje się do Loterii poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.

Aplikacja mobilna - jest to aplikacja mobilna „Amber Kalisz Loteria” do pobrania w sklepie AppStore lub GooglePlay (aplikacja dostępna tylko na telefony z systemem iOS lub Android), za pomocą której Uczestnik rejestruje się do Loterii.

15. Aby wziąć udział w Loterii należy:

- a) w dniach 5.11.2020 roku - 6.11.2020 roku lub 3.12.2020 roku - 23.12.2020 roku (w godzinach otwarcia Galerii Amber, z zastrzeżeniem iż w dniu 23.12.2020 roku sprzedaż promocyjna kończy się o godz. 14:30) w Placówkach handlowych na terenie Galerii Amber, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych za kwotę co najmniej 1 zł (jeden złotych) brutto na jednym Dowodzie Zakupu, z zastrzeżeniem iż na Dowodzie Zakupu nie mogą znajdować się produkty/usługi wyłączone z Loterii. Jeden Dowód Zakupu na kwotę co najmniej 1 zł (jeden złotych) brutto upoważnia Uczestnika do dokonania jednej rejestracji do Loterii. Zakupy z różnych Dowodów Zakupu nie ulegają zsumowaniu.
- b) w dniach 5.11.2020 roku - 6.11.2020 roku lub 3.12.2020 roku - 23.12.2020 roku Uczestnik rejestruje się do Loterii w jeden wybrany przez siebie sposób:

Rejestracja za pomocą Standu w godzinach określonych w pkt 53:

W przypadku rejestracji do Loterii za pomocą Standu, Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny poprzez:

- wpisanie numeru telefonu komórkowego;
- wpisanie imienia oraz nazwiska;
- wpisanie kodu pocztowego adresu zamieszkania;
- zaznaczenie na platformie zgłoszeniowej do Loterii oświadczenia o pełnoletniości i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 13 Regulaminu);
- zaznaczenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii;
- zaznaczenie na platformie zgłoszeniowej do Loterii oświadczenia dotyczącego zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii;
- wpisanie numeru PIN otrzymanego na wpisany podczas rejestracji numer telefonu komórkowego;
- wpisanie wymyślonego przez siebie hasła, za pomocą którego Uczestnik będzie mógł się logować;
- zrobienie czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu

Promocyjnego poprzez skorzystanie z funkcji polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem.

- zakreślenie na zrobionym zdjęciu Dowodu Zakupu: numeru Dowodu Zakupu, datę zakupu oraz sumę zakupów z Dowodu Zakupu;
 - zatwierdzenie lub anulowanie numeru Dowodu Zakupu rozpoznanego przez Stand;
 - zatwierdzenie lub anulowanie łącznej kwoty brutto z Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Stand;
 - zatwierdzenie lub anulowanie daty wystawienia Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Stand;
 - wybranie z listy sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;
- Każda z ww. czynności może być anulowana, ale wymagane jest powtórzenie czynności.

Po wykonaniu ww. czynności na ekranie pojawią się z wszystkie dane z Dowodu Zakupu. Jeśli dane są prawidłowe Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”. Jeśli wyświetlone dane są nieprawidłowe Uczestnik powinien anulować rejestrację Dowodu Zakupu i powtórzyć rejestrację tego Dowodu Zakupu jeszcze raz.

Po prawidłowej rejestracji Dowodu Zakupu do Loterii, ukaże się komunikat informujący, iż Dowód Zakupu został zarejestrowany do Loterii.

Miejsce usytuowania Standu oraz terminy i godziny funkcjonowania określone są w pkt 53 Regulaminu.

Uczestnik, który zarejestrował się do Loterii za pomocą Standu może rejestrować do Loterii dowolną ilość Dowodów Zakupu (lecz nie więcej niż 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia), z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Standu kończy się 23.12.2020 roku o godz. 15:00.

Po założeniu Konta Uczestnika za pomocą Standu, Uczestnik może dokonywać rejestracji kolejnych Dowodów Zakupu w dowolnie wybrany przez siebie sposób określony w pkt 17.1 albo 17.2, z zastrzeżeniem iż tylko raz można zarejestrować dany Dowód Zakupu w Loterii.

Rejestracja za pomocą Aplikacji mobilnej.

Przez rejestrację w Aplikacji mobilnej rozumie się wypełnienie przez Uczestnika formularza rejestracyjnego poprzez:

- wpisanie numeru telefonu komórkowego;
- wpisanie kodu PIN otrzymanego przez Uczestnika na wpisany podczas rejestracji numer telefonu komórkowego;
- wpisanie swojego imienia oraz nazwiska;
- wpisanie kodu pocztowego adresu zamieszkania;
- wpisanie wymyślonego przez siebie hasła, za pomocą którego będzie mógł logować się w Aplikacji mobilnej;
- zaznaczenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii i akceptacji jego warunków;
- zaznaczenie pola dotyczącego oświadczenia o pełnoletniości i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 13 Regulaminu);
- zaznaczenie pola dotyczącego zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii;

Po wykonaniu ww. czynności Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”.

Po prawidłowej rejestracji, ukaże się komunikat informujący, iż wypełniony formularz został zarejestrowany do Loterii. Po ukazaniu się tego komunikatu, Uczestnik otrzymuje status Uczestnika zarejestrowanego w Loterii i zostaje utworzone konto Uczestnika zwane dalej „**Kontem Uczestnika**”.

Po utworzeniu Konta Uczestnika, Uczestnik może zarejestrować Dowód Zakupu w Aplikacji mobilnej poprzez:

- zrobienie lub wgranie do Aplikacji mobilnej czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego poprzez

skorzystanie z funkcji tej Aplikacji mobilnej polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem.

- zakreślenie na zrobionym zdjęciu Dowodu Zakupu: numeru Dowodu Zakupu, datę zakupu oraz sumę zakupów z Dowodu Zakupu;
- zatwierdzenie lub anulowanie numeru Dowodu Zakupu rozpoznanego przez Aplikację mobilną;
- zatwierdzenie lub anulowanie łącznej kwoty brutto z Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Aplikację mobilną;
- zatwierdzenie lub anulowanie daty wystawienia Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Aplikację mobilną;
- wybranie z listy sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;

Każda z ww. czynności może być anulowana, ale wymagane jest powtórzenie czynności.

Po wykonaniu ww. czynności na ekranie pojawią się z wszystkie dane z Dowodu Zakupu. Jeśli dane są prawidłowe Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”. Jeśli wyświetlone dane są nieprawidłowe Uczestnik powinien anulować rejestrację Dowodu Zakupu i powtórzyć rejestrację tego Dowodu Zakupu jeszcze raz.

Po prawidłowej rejestracji Dowodu Zakupu do Loterii, ukaże się komunikat informujący, iż Dowód Zakupu został zarejestrowany do Loterii.

Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane wyłącznie poprzez osobiste wypełnienie formularza rejestracyjnego przez Uczestnika, bez użycia narzędzi programistycznych, algorytmów lub skryptów dokonujących automatycznego zgłoszenia w miejsce Uczestnika.

Uczestnik, który posiada Konto Uczestnika może rejestrować do Loterii dowolną ilość Dowodów Zakupu (lecz nie więcej niż 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia), z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Aplikacji mobilnej kończy się 23.12.2020 roku o godz. 15:00.

Po założeniu Konta Uczestnika za pomocą Aplikacji mobilnej, Uczestnik może dokonywać rejestracji kolejnych Dowodów Zakupu w dowolnie wybrany przez siebie sposób określony w pkt 17.1 albo 17.2, z zastrzeżeniem iż tylko raz można zarejestrować dany Dowód Zakupu w Loterii i nie później niż 23.12.2020 r. do godz. 15:00.

- c) Zachować wszystkie Dowody Zakupu potwierdzające zakup Produktu/ów Promocyjnego/ych, do dnia 08.01.2021 r. (ostateczny termin weryfikacji prawa do nagrody). Dowody Zakupu mogą być weryfikowane podczas wydania nagrody dziennej i głównej.

17. W przypadku, gdy Uczestnik zarejestrował się już w Loterii i chce dokonać rejestracji nowego Dowodu Zakupu do Loterii może to zrobić w wybrany przez siebie sposób:

17.1 za pomocą Standu poprzez:

- wpisanie numeru telefonu (zgłoszonego przy pierwszej rejestracji do Loterii),
- wpisanie ustanowionego hasła,
- zrobienie czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego poprzez skorzystanie z funkcji polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem.
- zakreślenie na zrobionym zdjęciu Dowodu Zakupu: numeru Dowodu Zakupu, datę zakupu oraz sumę zakupów z Dowodu Zakupu;
- zatwierdzenie lub anulowanie numeru Dowodu Zakupu rozpoznanego przez Stand;
- zatwierdzenie lub anulowanie łącznej kwoty brutto z Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Stand;
- zatwierdzenie lub anulowanie daty wystawienia Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Stand;
- wybranie z listy sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;

Po wykonaniu ww. czynności na ekranie pojawią się z wszystkie dane z Dowodu Zakupu. Jeśli

dane są prawidłowe Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”. Jeśli wyświetlone dane są nieprawidłowe Uczestnik powinien anulować rejestrację Dowodu Zakupu i powtórzyć rejestrację tego Dowodu Zakupu jeszcze raz.

Po prawidłowej rejestracji Dowodu Zakupu do Loterii, ukaże się komunikat informujący, iż Dowód Zakupu został zarejestrowany do Loterii.

Miejsce usytuowania Standu oraz terminy i godziny funkcjonowania określone są w pkt 53 Regulaminu.

Uczestnik, który zarejestrował się do Loterii za pomocą Standu może rejestrować do Loterii dowolną ilość Dowodów Zakupu (lecz nie więcej niż 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia), z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Standu kończy się 23.12.2020 roku o godz. 15:00.

17.2 za pomocą Aplikacji mobilnej, po wejściu na swoje Konto Uczestnika zobowiązany jest:

- zrobić lub wgrać do Aplikacji mobilnej czytelne zdjęcie Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego poprzez skorzystanie z funkcji tej Aplikacji mobilnej polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem.
- zakreślić na zrobionym zdjęciu Dowodu Zakupu: numer Dowodu Zakupu, datę zakupu oraz sumę zakupów z Dowodu Zakupu;
- zatwierdzić lub anulować numer Dowodu Zakupu rozpoznany przez Aplikację mobilną;
- zatwierdzić lub anulować łączną kwotę brutto z Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Aplikację mobilną;
- zatwierdzić lub anulować datę zakupu rozpoznaną przez Aplikację mobilną;
- wybrać z listy sklep, w którym dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;

Każda z ww. czynności może być anulowana, ale wymagane jest powtórzenie czynności.

Po wykonaniu ww. czynności na ekranie pojawią się z wszystkie dane z Dowodu Zakupu. Jeśli dane są prawidłowe Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”. Jeśli wyświetlone dane są nieprawidłowe Uczestnik powinien anulować rejestrację Dowodu Zakupu i powtórzyć rejestrację tego Dowodu Zakupu jeszcze raz.

Po prawidłowej rejestracji Dowodu Zakupu do Loterii, ukaże się komunikat informujący, iż Dowód Zakupu został zarejestrowany do Loterii.

Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane wyłącznie poprzez osobiste wypełnienie formularza rejestracyjnego przez Uczestnika, bez użycia narzędzi programistycznych, algorytmów lub skryptów dokonujących automatycznego zgłoszenia w miejsce Uczestnika.

Uczestnik, który posiada Konto Uczestnika może rejestrować do Loterii dowolną ilość Dowodów Zakupu (lecz nie więcej niż 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia), z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Aplikacji mobilnej kończy się 23.12.2020 roku o godz. 15:00.

Uczestnik zobowiązany jest zachować wszystkie Dowody Zakupu potwierdzające zakup Produktu/ów Promocyjnego/ych do dnia 08.01.2021 r. (ostateczny termin weryfikacji prawa do nagrody). Dowody Zakupu mogą być weryfikowane podczas wydania nagrodyicznej i głównej.

26. W trakcie Loterii odbywać się będzie 20 losowań nagród dziennych na posiedzeniach Komisji. Losowania nagród dziennych odbywają się w każdy dzień roboczy (tj. od poniedziałku do piątku) począwszy od dnia 6.11.2020 r. i zakończywszy w dniu 24.12.2020 r. (z wyłączeniem dni od 9.11.2020 r. do 2.12.2020 r.)

W każdym losowaniu (z wyłączeniem losowań odbywających się w dniach: 03.12.2020 r., 7.12.2020 r., 14.12.2020 r., 21.12.2020 r.) biorą udział Gwiazdki przyznane w dniu poprzedzającym losowanie.

W dniu 3.12.2020 r. odbędzie się losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniu 06.11.2020 r.

Podczas posiedzeń Komisji odbywających się w dniach: 7.12.2020 r., 14.12.2020 r. i 21.12.2020 r. przeprowadzane są dwa losowania tj. jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w piątek oraz drugie losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w sobotę i niedzielę.

29. Losowanie nagród głównych odbędzie się w dniu 23.12.2020 r. pod nadzorem Komisji o której mowa w pkt 42 (bez udziału publiczności) na terenie Galerii Amber w Kaliszu.

30. Losowanie nagród głównych odbędzie się spośród Gwiazdek przyznanych w dniach 5.11.2020 roku - 6.11.2020 roku oraz 3.12.2020 roku - 23.12.2020 roku do godz. 15:00. W losowaniu nie biorą udziału Gwiazdki anulowane/wykluczone z Loterii.

35. Do dnia 30.12.2020 r. podejmowane są próby nawiązania połączenia telefonicznego z laureatami nagród głównych. Połączenie telefoniczne dokonywane jest pod numer telefonu laureata, wpisanego w formularzu zgłoszeniowym na Standzie lub Aplikacji mobilnej.

39. Nagrodyienne laureaci odbierają najpóźniej w dniu 8.01.2021 r. w Punkcie Informacyjnym (miejsce i termin funkcjonowania Punktu Informacyjnego określony jest w pkt 52 Regulaminu).

Nagrody główne laureaci odbierają co miesiąc po jednej Karcie Podarunkowej, począwszy od stycznia 2021 r. i zakończywszy w grudniu 2021 r. (najpóźniej 31.12.2021 r.) w Punkcie Informacyjnym (miejsce i termin funkcjonowania Punktu Informacyjnego określony jest w pkt 52 Regulaminu).

Przed odbiorem nagrody dziennej lub głównej laureat musi okazać pracownikowi Punktu Informacyjnego Dowód Zakupu, przypisany do wylosowanej Gwiazdki. Pracownik Punktu Informacyjnego po sprawdzeniu Dowodu Zakupu oraz potwierdzeniu, iż laureat spełnia wszystkie warunki do odbioru nagrody opieczetowuje Dowód Zakupu „**wydano nagrodę**” i oddaje laureatowi Dowód Zakupu oraz przekazuje nagrodę. Laureat zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tożsamość (dokument potwierdzający tożsamość musi posiadać datę urodzenia) i podpisać protokół odbioru nagrody. W przypadku laureatów nagród głównych, którzy przeszli już pozytywną weryfikację i odebrali pierwszą Kartę Podarunkową, wówczas podczas odbioru kolejnych Kart Podarunkowych (w kolejnych miesiącach) okazują tylko dokument potwierdzający tożsamość.

W przypadku nieodebrania przez laureata nagrody dziennej lub głównej w ww. terminie pozostaje ona własnością Organizatora.

44. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Loterii od dnia 5.11.2020 roku, najpóźniej do dnia 17.01.2022 roku (decydująca jest data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).

46. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora tj. maksymalnie do dnia 31.01.2022 roku, włączając w to wysłanie zawiadomienia przesyłką rejestrowaną do Uczestnika o wyniku reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji osobiście lub przesyłką rejestrowaną, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres elektroniczny wskazany przez Uczestnika.

Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

49. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu w siedzibie Organizatora w dniach 5.11.2020 roku - 31.01.2022 roku (z wyłączeniem sobót, niedziel, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy), w Punkcie Informacyjnym Galerii Amber w dniach 5.11.2020 roku – 31.01.2021 roku (z wyłączeniem niedziel niehandlowych, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 9:00 – 21:00 oraz Aplikacji mobilnej w dniach 5.11.2020 roku - 22.12.2020 roku.

52. Punkt Informacyjny Galerii - zlokalizowany jest na poziomie 0 (przy hipermarkecie E.Leclerc) Galerii Amber i czynny jest codziennie w godz. 9:00 – 21:00 (z wyłączeniem 24.12.2020 roku, 31.12.2020 roku, niedziel niehandlowych, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy).

53. W Loterii wykorzystywany jest jeden Stand, usytuowany przy Punkcie Informacyjnym. Stand czynny jest w dniach 5.11.2020 roku - 6.11.2020 roku lub 3.12.2020 roku - 22.12.2020 roku (z wyłączeniem 6.12.2020 roku) w godzinach: 09.00 – 21.00. W dniu 23.12.2020 roku Stand czynny jest w godzinach: 09.00 – 15.00.

ANEKS NR 2 DO REGULAMINU LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ „LOTERIA”

Brzmienie pkt 49 i 52 w aneksie nr 1 do regulaminu było następujące:

49. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu w siedzibie Organizatora w dniach 5.11.2020 roku - 31.01.2022 roku (z wyłączeniem sobót, niedziel, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy), w Punkcie Informacyjnym Galerii Amber w dniach 5.11.2020 roku – 31.01.2021 roku (z wyłączeniem niedziel niehandlowych, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 9:00 – 21:00 oraz Aplikacji mobilnej w dniach 5.11.2020 roku - 22.12.2020 roku.

52. Punkt Informacyjny Galerii - zlokalizowany jest na poziomie 0 (przy hipermarkecie E.Leclerc) Galerii Amber i czynny jest codziennie w godz. 9:00 – 21:00 (z wyłączeniem 24.12.2020 roku, 31.12.2020 roku, niedziel niehandlowych, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy).

Aktualne brzmienie pkt 49 i 52 po zmianie jest następujące:

49. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu w siedzibie Organizatora w dniach 5.11.2020 roku - 31.01.2022 roku (z wyłączeniem sobót, niedziel, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy), w Punkcie Informacyjnym Galerii Amber w dniach 5.11.2020 roku – 31.01.2021 roku (z wyłączeniem niedziel niehandlowych, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 10:00 – 20:00 oraz Aplikacji mobilnej w dniach 5.11.2020 roku - 23.12.2020 roku.

52. Punkt Informacyjny Galerii - zlokalizowany jest na poziomie 0 (przy hipermarkecie E.Leclerc) Galerii Amber i czynny jest codziennie w godz. 10:00 – 20:00 (z wyłączeniem 24.12.2020 roku, 31.12.2020 roku, niedziel niehandlowych, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy).