

Regulamin Loterii Promocyjnej „Loteria” zwany dalej „Regulaminem”.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii promocyjnej.

Loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu "**Loterią**", jest prowadzona pod nazwą „Loteria”.

2. Nazwa podmiotu urządzającego Loterię.

Organizatorem Loterii, zwanym dalej „**Organizatorem**”, jest Spółka SDG Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-707), ul. Libelta 29/5, wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000289380, Kapitał zakładowy: 200.000,00 zł, NIP 972-11-67-172, Regon 300666095.

3. Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

4. Obszar, na którym będzie urządzana Loteria.

Loteria urządzana jest na terenie Centrum Handlowo-Rozrywkowego GALERIA AMBER zlokalizowanego przy ul. Górnosławskiej 82 w Kaliszu (62 – 800) zwanego dalej „Galeria Amber”. W Loterii biorą udział sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie Galerii Amber, z wyłączeniem sklepów i punktów usługowych określonych w Załączniku do niniejszego Regulaminu. Sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie Galerii Amber i biorące udział w Loterii zwane są dalej „**Placówkami handlowymi**”.

5. Czas trwania Loterii.

Loteria trwa od dnia 5.11.2020 roku do dnia 29.12.2021 roku.

6. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.

Sprzedaż promocyjna uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii rozpoczyna się w dniu 5.11.2020 roku i kończy w dniu 27.11.2020 roku (w godzinach otwarcia Galerii Amber, z zastrzeżeniem iż w dniu 27.11.2020 roku sprzedaż promocyjna kończy się o godz. 14:30).

Organizator zastrzega, iż w niedziele objęte ustawowym ograniczeniem handlu oraz w dniu 11.11.2020 r. czynne są tylko niektóre Placówki handlowe znajdujące się na terenie Galerii Amber.

7. DEFINICJE

Produkt Promocyjny – towar lub usługa zakupiony/a w Placówkach handlowych, z wyłączeniem:

- produktów alkoholowych - w tym piwa bezalkoholowego,
- wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. 2019, poz. 638),
- produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2020 poz. 944),
- preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2016 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2019 r. poz. 1252) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt,
- zakładów i kuponów innych loterii lub gier, w szczególności Lotto,
- transakcji związanych z zakupem kart/doładowań typu pre-paid, kart przedpłaconych/bonów podarunkowych oferowanych przez Galerię Amber oraz Placówki handlowe na terenie Galerii Amber,
- transakcji zapłaty za indywidualne rachunki, typu gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki, dokonanych w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki.
- produktów i usług kantoru, banków oraz punktów ubezpieczeniowych.

Uczestnik - osoba fizyczna, pełnoletnia (z zastrzeżeniem pkt 13 Regulaminu), dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą, spełniająca warunki Regulaminu i posiadająca podczas rejestracji do Loterii telefon komórkowy.

Organizator zastrzega, iż Uczestnik może dokonać rejestracji do Loterii tylko przy pomocy jednego numeru telefonu komórkowego, który to telefon musi posiadać przy sobie podczas rejestracji. Uczestnik identyfikowany jest poprzez numer telefonu, który wpisał podczas rejestracji do Loterii oraz poprzez dane osobowe.

Ostateczne nabycie - oznacza nabycie, w którym Uczestnik dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny w okresie sprzedaży promocyjnej (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży w czasie), z wyłączeniem przypadków, w których Uczestnik Loterii skorzystał z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

Dowód Zakupu - oryginał paragonu fiskalnego, faktury VAT, faktury VAT marża, rachunku, noty księgowej (nota księgowa uznawana jest tylko w przypadku zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych w Punkcie handlowym – Prezent Marzeń) – stanowiący dowód Ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego. Organizator zastrzega, iż paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych albo faktura VAT lub faktura VAT marża wystawiona na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii i wydania Kuponu.

W przypadku biur podróży Dowodem Zakupu jest:

- a) potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą;
- b) paragon z kasy fiskalnej;
- c) dokument KP w przypadku płatności gotówką.

Organizator zastrzega, iż do Loterii:

- nie można rejestrować Dowodów Zakupu, na których znajdują się jakiekolwiek produkty/usługi wyłączone z Loterii.
- Uczestnik może zarejestrować maksymalnie 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia, z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Standu i Aplikacji mobilnej kończy się 27.11.2020 roku o godz. 15:00.

Stand – jest to urządzenie, za pomocą którego Uczestnik rejestruje się do Loterii poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.

Aplikacja mobilna - jest to aplikacja mobilna „Amber Kalisz Loteria” do pobrania w sklepie AppStore lub GooglePlay (aplikacja dostępna tylko na telefony z systemem iOS lub Android), za pomocą której Uczestnik rejestruje się do Loterii.

8. Produkty objęte sprzedażą promocyjną.

Sprzedażą promocyjną objęte są Produkty Promocyjne zakupione w czasie sprzedaży promocyjnej w Placówkach handlowych na terenie Galerii Amber.

NAGRODY W LOTERII

9. Wykaz nagród w Loterii.

Nagrody główne:

Nagroda główna I stopnia - Karty Podarunkowe Galerii Amber o łącznej wartości 6.000 zł (w postaci 12 kart podarunkowych o wartości 500 zł) wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 667 zł. Nagroda pieniężna przed wydaniem nagrody rzeczowej jest potrącana przez płatnika (Organizatora) na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych - 1 nagroda o łącznej wartości 6.667 zł.

Nagroda główna II stopnia - Karty Podarunkowe Galerii Amber o łącznej wartości 3.600 zł (w postaci 12 kart podarunkowych o wartości 300 zł) wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 400 zł. Nagroda

pieniężna przed wydaniem nagrody rzeczowej jest potrącana przez płatnika (Organizatora) na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych - 1 nagroda o łącznej wartości 4.000 zł.

Nagroda główna III stopnia - Karty Podarunkowe Galerii Amber o łącznej wartości 1.200 zł (w postaci 12 kart podarunkowych o wartości 100 zł) - 1 nagroda.

Nagrodyienne:

Nagroda dzienna - Karta Podarunkowa Galerii Amber o wartości 50 zł - 100 nagród o łącznej wartości 5.000 zł.

Pula nagród w Loterii wynosi 16.867 zł.

Karty podarunkowe ważne są rok od daty zasilenia. Do każdej karty dołączone jest potwierdzenie informujące o kwocie oraz dacie zasilenia. Karty podarunkowe można realizować na terenie Galerii Amber w Placówkach handlowych akceptujących kartę Prepaid Mastercard, zgodnie z regulaminem kart podarunkowych znajdującym się na stronie internetowej: <https://amber.flex-e-card.pl/informacje/regulamin-oraz-warunki-korzystania-z-tej-strony-internetowej>

10. Nagrody nie podlegają wymianie na wartości pieniężne lub zamianie na inną nagrodę. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez laureata.

DANE OSOBOWE

11. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Loterii jest EPP RETAIL - GALERIA AMBER Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-133), przy ul. Aleja Jana Pawła II nr 22, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Sąd Gospodarczy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Pod numerem KRS: 0000406758. Administrator danych osobowych powierzy Spółce SDG Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-707), ul. Libelta 29/5 przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Zakres przetwarzanych danych osobowych:

- imię i nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy - dotyczy Uczestników,
- imię i nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania lub e-mail - dotyczy Uczestników, którzy złożyli reklamację,
- imię i nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy, adres miejsca zamieszkania, data urodzenia, - dotyczy laureatów nagród dziennych oraz nagrody głównej III stopnia,
- imię i nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy, adres miejsca zamieszkania, data urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości (w tym seria), numer PESEL (w przypadku braku PESEL adres zamieszkania, data urodzenia i obywatelstwo) - dotyczy laureatów nagród głównych I i II stopnia,
- imię/imiona, nazwisko, imię ojca, data i miejscowość urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości (w tym seria), numer PESEL (w przypadku braku PESEL adres zamieszkania i obywatelstwo) – dotyczy laureatów, którzy zażądali wystawienia imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej.

Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz przez sześć miesięcy od dnia zakończenia Loterii w celu obsługi ewentualnych roszczeń, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

Dane osobowe laureatów Loterii będą przechowywane przez pięć lat następujących po roku, w którym nastąpiło wydanie nagród w celach weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu do wydania nagrody, w celu wydania nagrody, i udokumentowania wyników Loterii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

Procesorem danych osobowych udostępnianych przez laureatów Loterii w zakresie, w którym będą one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 Ustawy o grach hazardowych

(Dz.U. z 2019 r. poz. 847 z późn. zm.) oraz danych osobowych Uczestników w zakresie ewentualnych postępowań reklamacyjnych, jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji uprawnień Uczestników w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, określonego w art. 20 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych oraz do rozpatrzenia reklamacji.

Przetwarzanie zebranych w ramach Loterii danych osobowych Uczestników odbywa się w celu przeprowadzenia Loterii na podstawie art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1, Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781). Nieudostępnienie tych danych może spowodować brak możliwości uczestniczenia w Loterii. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników, którzy złożyli reklamację, jest art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, ponieważ w tym przypadku Administrator ma uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych do czasu zakończenia jakiegokolwiek sporu prawnego.

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Loterii jest prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest również niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 61 ust. 3 pkt 11 ustawy o grach hazardowych, w przypadku osoby składającej reklamację oraz art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych w przypadku osoby wnoszącej o wydanie imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej.

Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Loterii i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przeniesienia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Loterii przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez laureata Loterii. Każda osoba czyjej dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub skierowania żądań dotyczących przetwarzania przez Organizatora danych osobowych, Uczestnicy i laureaci mogą skontaktować się za pomocą adresu e-mail: office@sdg-bi.pl. Dane osobowe Uczestników i laureatów nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.

Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.

Dane osobowe Uczestników Loterii w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1, Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

UCZESTNICTWO W LOTERII

12. Organizator zastrzega, iż jeden numer telefonu może być wykorzystany tylko przez jednego Uczestnika Loterii. W przypadku powzięcia informacji przez Organizatora iż Uczestnik posługuje się tym samym numerem telefonu komórkowego co wykorzystany uprzednio przez innego Uczestnika, Organizator ma prawo wykluczyć takiego Uczestnika z Loterii.

13. W Loterii nie mogą brać udziału właściciele, dzierżawcy ani najemcy, a także członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio:

- Organizatora Loterii,
- Administracji i Właściciela Galerii Amber,
- punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Galerii Amber,
- ochrony, serwisu sprząającego i technicznego Galerii Amber,
- agencji pracy tymczasowej świadczącej pracę w Galerii Amber oraz w punktach handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Galerii Amber,
- firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Loterii

oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych podmiotów. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

14. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

ZASADY UCZESTNICTWA W LOTERII

15. Aby wziąć udział w Loterii należy:

- a) w dniach 5.11.2020 roku - 27.11.2020 roku (w godzinach otwarcia Galerii Amber, z zastrzeżeniem iż w dniu 27.11.2020 roku sprzedaż promocyjna kończy się o godz. 14:30) w Placówkach handlowych na terenie Galerii Amber, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych za kwotę co najmniej 1 zł (jeden złotych) brutto na jednym Dowodzie Zakupu, z zastrzeżeniem iż na Dowodzie Zakupu nie mogą znajdować się produkty/usługi wyłączone z Loterii. Jeden Dowód Zakupu na kwotę co najmniej 1 zł (jeden złotych) brutto upoważnia Uczestnika do dokonania jednej rejestracji do Loterii. Zakupy z różnych Dowodów Zakupu nie ulegają zsumowaniu.
- b) w dniach 5.11.2020 roku - 27.11.2020 roku Uczestnik rejestruje się do Loterii w jeden wybrany przez siebie sposób:

Rejestracja za pomocą Standu w godzinach określonych w pkt 53:

W przypadku rejestracji do Loterii za pomocą Standu, Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny poprzez:

- wpisanie numeru telefonu komórkowego;
- wpisanie imienia oraz nazwiska;
- wpisanie kodu pocztowego adresu zamieszkania;
- zaznaczenie na platformie zgłoszeniowej do Loterii oświadczenia o pełnoletności i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 13 Regulaminu);
- zaznaczenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii;
- zaznaczenie na platformie zgłoszeniowej do Loterii oświadczenia dotyczącego zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii;
- wpisanie numeru PIN otrzymanego na wpisany podczas rejestracji numer telefonu komórkowego;
- wpisanie wymyślonego przez siebie hasła, za pomocą którego Uczestnik będzie mógł się logować;
- zrobienie czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego poprzez skorzystanie z funkcji polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem.
- zakreślenie na zrobionym zdjęciu Dowodu Zakupu: numeru Dowodu Zakupu, datę zakupu oraz sumę zakupów z Dowodu Zakupu;
- zatwierdzenie lub anulowanie numeru Dowodu Zakupu rozpoznanego przez Stand;
- zatwierdzenie lub anulowanie łącznej kwoty brutto z Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Stand;
- zatwierdzenie lub anulowanie daty wystawienia Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Stand;
- wybranie z listy sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;

Każda z ww. czynności może być anulowana, ale wymagane jest powtórzenie czynności.

Po wykonaniu ww. czynności na ekranie pojawią się z wszystkie dane z Dowodu Zakupu. Jeśli dane są prawidłowe Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”. Jeśli wyświetlone dane są nieprawidłowe Uczestnik powinien anulować rejestrację Dowodu Zakupu i powtórzyć rejestrację tego Dowodu Zakupu jeszcze raz.

Po prawidłowej rejestracji Dowodu Zakupu do Loterii, ukaże się komunikat informujący, iż Dowód Zakupu został zarejestrowany do Loterii.

Miejsce usytuowania Standu oraz terminy i godziny funkcjonowania określone są w pkt 53 Regulaminu.

Uczestnik, który zarejestrował się do Loterii za pomocą Standu może rejestrować do Loterii dowolną ilość Dowodów Zakupu (lecz nie więcej niż 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia), z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Standu kończy się 27.11.2020 roku o godz. 15:00.

Po założeniu Konta Uczestnika za pomocą Standu, Uczestnik może dokonywać rejestracji kolejnych Dowodów Zakupu w dowolnie wybrany przez siebie sposób określony w pkt 17.1 albo 17.2, z zastrzeżeniem iż tylko raz można zarejestrować dany Dowód Zakupu w Loterii.

Rejestracja za pomocą Aplikacji mobilnej.

Przez rejestrację w Aplikacji mobilnej rozumie się wypełnienie przez Uczestnika formularza rejestracyjnego poprzez:

- wpisanie numeru telefonu komórkowego;
- wpisanie kodu PIN otrzymanego przez Uczestnika na wpisany podczas rejestracji numer telefonu komórkowego;
- wpisanie swojego imienia oraz nazwiska;
- wpisanie kodu pocztowego adresu zamieszkania;
- wpisanie wymyślonego przez siebie hasła, za pomocą którego będzie mógł logować się w Aplikacji mobilnej;
- zaznaczenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii i akceptacji jego warunków;
- zaznaczenie pola dotyczącego oświadczenia o pełnoletniości i braku przesłanek do wyłączenia z Loterii (dotyczy pkt 13 Regulaminu);
- zaznaczenie pola dotyczącego zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii;

Po wykonaniu ww. czynności Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”.

Po prawidłowej rejestracji, ukaże się komunikat informujący, iż wypełniony formularz został zarejestrowany do Loterii. Po ukazaniu się tego komunikatu, Uczestnik otrzymuje status Uczestnika zarejestrowanego w Loterii i zostaje utworzone konto Uczestnika zwane dalej „**Kontem Uczestnika**”.

Po utworzeniu Konta Uczestnika, Uczestnik może zarejestrować Dowód Zakupu w Aplikacji mobilnej poprzez:

- zrobienie lub wgranie do Aplikacji mobilnej czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego poprzez skorzystanie z funkcji tej Aplikacji mobilnej polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem.
- zakreślenie na zrobionym zdjęciu Dowodu Zakupu: numeru Dowodu Zakupu, datę zakupu oraz sumę zakupów z Dowodu Zakupu;
- zatwierdzenie lub anulowanie numeru Dowodu Zakupu rozpoznanego przez Aplikację mobilną;
- zatwierdzenie lub anulowanie łącznej kwoty brutto z Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Aplikację mobilną;
- zatwierdzenie lub anulowanie daty wystawienia Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Aplikację mobilną;

- wybranie z listy sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;

Każda z ww. czynności może być anulowana, ale wymagane jest powtórzenie czynności.

Po wykonaniu ww. czynności na ekranie pojawią się z wszystkie dane z Dowodu Zakupu. Jeśli dane są prawidłowe Uczestnik musi nacisnąć przycisk „Zatwierdź”. Jeśli wyświetlone dane są nieprawidłowe Uczestnik powinien anulować rejestrację Dowodu Zakupu i powtórzyć rejestrację tego Dowodu Zakupu jeszcze raz.

Po prawidłowej rejestracji Dowodu Zakupu do Loterii, ukaże się komunikat informujący, iż Dowód Zakupu został zarejestrowany do Loterii.

Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane wyłącznie poprzez osobiste wypełnienie formularza rejestracyjnego przez Uczestnika, bez użycia narzędzi programistycznych, algorytmów lub skryptów dokonujących automatycznego zgłoszenia w miejsce Uczestnika.

Uczestnik, który posiada Konto Uczestnika może rejestrować do Loterii dowolną ilość Dowodów Zakupu (lecz nie więcej niż 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia), z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Aplikacji mobilnej kończy się 27.11.2020 roku o godz. 15:00.

Po założeniu Konta Uczestnika za pomocą Aplikacji mobilnej, Uczestnik może dokonywać rejestracji kolejnych Dowodów Zakupu w dowolnie wybrany przez siebie sposób określony w pkt 17.1 albo 17.2, z zastrzeżeniem iż tylko raz można zarejestrować dany Dowód Zakupu w Loterii i nie później niż 27.11.2020 r. do godz. 15:00.

- c) Zachować wszystkie Dowody Zakupu potwierdzające zakup Produktu/ów Promocyjnego/ych, do dnia 17.12.2020 r. (ostateczny termin weryfikacji prawa do nagrody). Dowody Zakupu mogą być weryfikowane podczas wydania nagrodyicznej i głównej.

16. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji do Loterii za pomocą Standu albo Aplikacji mobilnej, system loteryjny przyznaje Uczestnikowi za każdą wydaną 1 zł (pełną) jedną szansę w Loterii zwaną dalej „Gwiazdką”, z zastrzeżeniem, iż maksymalna ilość Gwiazdek przyznanych na jeden Dowód Zakupu to 500 Gwiazdek (np. za kwotę 56,31 zł brutto, Uczestnikowi zostanie przyznanych 56 Gwiazdek).

17. W przypadku, gdy Uczestnik zarejestrował się już w Loterii i chce dokonać rejestracji nowego Dowodu Zakupu do Loterii może to zrobić w wybrany przez siebie sposób:

17.1 za pomocą Standu poprzez:

- wpisanie numeru telefonu (zgłoszonego przy pierwszej rejestracji do Loterii),
- wpisanie ustanowionego hasła,
- zrobienie czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego poprzez skorzystanie z funkcji polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem.
- zakreslenie na zrobionym zdjęciu Dowodu Zakupu: numeru Dowodu Zakupu, datę zakupu oraz sumę zakupów z Dowodu Zakupu;
- zatwierdzenie lub anulowanie numeru Dowodu Zakupu rozpoznanego przez Stand;
- zatwierdzenie lub anulowanie łącznej kwoty brutto z Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Stand;
- zatwierdzenie lub anulowanie daty wystawienia Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Stand;
- wybranie z listy sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;

Po wykonaniu ww. czynności na ekranie pojawią się z wszystkie dane z Dowodu Zakupu. Jeśli dane są prawidłowe Uczestnik musi nacisnąć przycisk „Zatwierdź”. Jeśli wyświetlone dane są nieprawidłowe Uczestnik powinien anulować rejestrację Dowodu Zakupu i powtórzyć rejestrację tego Dowodu Zakupu jeszcze raz.

Po prawidłowej rejestracji Dowodu Zakupu do Loterii, ukaże się komunikat informujący, iż Dowód Zakupu został zarejestrowany do Loterii.

Miejsce usytuowania Standu oraz terminy i godziny funkcjonowania określone są w pkt 53 Regulaminu.

Uczestnik, który zarejestrował się do Loterii za pomocą Standu może rejestrować do Loterii dowolną ilość Dowodów Zakupu (lecz nie więcej niż 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia), z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Standu kończy się 27.11.2020 roku o godz. 15:00.

17.2 za pomocą Aplikacji mobilnej, po wejściu na swoje Konto Uczestnika zobowiązany jest:

- zrobić lub wgrać do Aplikacji mobilnej czytelne zdjęcie Dowodu Zakupu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego poprzez skorzystanie z funkcji tej Aplikacji mobilnej polegającej na możliwości dołączenia pliku ze zdjęciem.
- zakreślić na zrobionym zdjęciu Dowodu Zakupu: numer Dowodu Zakupu, datę zakupu oraz sumę zakupów z Dowodu Zakupu;
- zatwierdzić lub anulować numer Dowodu Zakupu rozpoznany przez Aplikację mobilną;
- zatwierdzić lub anulować łączną kwotę brutto z Dowodu Zakupu rozpoznanej przez Aplikację mobilną;
- zatwierdzić lub anulować datę zakupu rozpoznaną przez Aplikację mobilną;
- wybrać z listy sklep, w którym dokonano zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych;

Każda z ww. czynności może być anulowana, ale wymagane jest powtórzenie czynności.

Po wykonaniu ww. czynności na ekranie pojawią się wszystkie dane z Dowodu Zakupu. Jeśli dane są prawidłowe Uczestnik musi nacisnąć przycisk „**Zatwierdź**”. Jeśli wyświetlone dane są nieprawidłowe Uczestnik powinien anulować rejestrację Dowodu Zakupu i powtórzyć rejestrację tego Dowodu Zakupu jeszcze raz.

Po prawidłowej rejestracji Dowodu Zakupu do Loterii, ukaże się komunikat informujący, iż Dowód Zakupu został zarejestrowany do Loterii.

Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane wyłącznie poprzez osobiste wypełnienie formularza rejestracyjnego przez Uczestnika, bez użycia narzędzi programistycznych, algorytmów lub skryptów dokonujących automatycznego zgłoszenia w miejsce Uczestnika.

Uczestnik, który posiada Konto Uczestnika może rejestrować do Loterii dowolną ilość Dowodów Zakupu (lecz nie więcej niż 5 Dowodów Zakupu w ciągu jednego dnia), z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów Zakupu za pomocą Aplikacji mobilnej kończy się 27.11.2020 roku o godz. 15:00.

Uczestnik zobowiązany jest zachować wszystkie Dowody Zakupu potwierdzające zakup Produktu/ów Promocyjnego/ych do dnia 17.12.2020 r. (ostateczny termin weryfikacji prawa do nagrody). Dowody Zakupu mogą być weryfikowane podczas wydania nagrodyicznej i głównej.

18. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Loterii wielokrotnie, za każdym razem spełniając warunki Regulaminu.

19. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. Ten sam numer telefonu nie może być użyty przez więcej niż jednego Uczestnika w Loterii.

Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer, który został podany w formularzu rejestracyjnym na Standzie albo podczas rejestracji za pomocą Aplikacji mobilnej.

Dany numer telefonu jest traktowany w Loterii jako odrębny Uczestnik. Zarejestrowanie się do Loterii przez tego samego Uczestnika z podaniem innego numeru telefonu, a także zgłoszenie udziału w Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z podaniem tego samego numeru telefonu, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii i pozbawienia go prawa do nagrody.

20. W przypadku, gdy podczas rejestracji do Loterii podano numer telefonu, który już wcześniej był zarejestrowany w Loterii, jednakże razem z innym imieniem i nazwiskiem, zgłoszenie podlega automatycznemu odrzuceniu oraz wyświetlony jest komunikat informujący Uczestnika, że taki numer telefonu został już zarejestrowany w Loterii.

21. Organizator w trakcie przyznawania Gwiazdek w Loterii może dokonywać weryfikacji zgłoszonych Dowodów Zakupu pod kątem ich zgodności z Regulaminem, w szczególności czy zostały wystawione przez sklep, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie Zakupu i czy nie są sfałszowane oraz czy dany Dowód Zakupu nie został zarejestrowany wcześniej przez innego Uczestnika. Dowód Zakupu na potrzeby niniejszej Loterii powinien być czytelny.

W przypadku stwierdzenia, iż Dowód Zakupu nie spełnia warunków Regulaminu lub został zarejestrowany przez więcej niż jednego Uczestnika, wówczas nie są przyznawane Gwiazdki na ten Dowód Zakupu.

W przypadku otrzymania przez Organizatora informacji ze sklepu, którego nazwa znajduje się na Dowodzie Zakupu, iż wskazany Dowód Zakupu nie został wystawiony przez ten sklep, okoliczność ta jest podstawą wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii poprzez anulowanie wszystkich przyznanych Gwiazdek i pozbawienia go prawa do nagrody. Jeżeli taka weryfikacja nastąpi po losowaniu, Uczestnik traci prawo do nagrody, która pozostaje własnością Organizatora.

W przypadku rejestrowania przez tego samego Uczestnika więcej niż raz tego samego Dowodu Zakupu lub rejestrowanie tego samego Dowodu Zakupu przez innych Uczestników Loterii, okoliczność ta jest podstawą wykluczenia danego Uczestnika/Uczestników z udziału w Loterii poprzez anulowanie wszystkich przyznanych Gwiazdek w Loterii.

LOSOWANIA NAGRÓD DZIENNYCH

22. Losowania nagród dziennych odbywają się w siedzibie Organizatora pod nadzorem Komisji o której mowa w pkt 42.

23. Losowania odbywają się poprzez losowy wybór, który zostanie przeprowadzony według następujących zasad:

- Przed każdym losowaniem w programie komputerowym każdej prawidłowo przyznanej Gwiazdce, która bierze udział w danym losowaniu, przydzielony jest unikalny numer (ID od 1 do X), zgodny z kolejnością przyznawania Gwiazdek do danego losowania, gdzie liczba „X” oznacza liczbę równą liczbie Gwiazdek biorących udział w danym losowaniu;
- losowanie zwycięskiej Gwiazdki polega na wylosowaniu z urn cyfr, które utworzą unikalny numer ID, który jest przydzielony do zwycięskiej Gwiazdki;
- z zastrzeżeniem zdania następnego, urny zawierają cyfry z zakresu od 0 do 9. W przypadku urny przeznaczonej do losowania pierwszej cyfry unikalnego numeru ID, ilość i wartość cyfr uzależniona jest od maksymalnej wartości odpowiednio pierwszej cyfry w liczbie X (tj. najwyższego unikalnego numeru ID); np.: w przypadku gdy pierwsza cyfra w liczbie X wynosi 2 wówczas w urnie znajdują się 3 piłeczki z cyframi: 0, 1 oraz 2;
- liczba urn, z których losowane są cyfry uzależniona jest od liczby Gwiazdek biorących udział w losowaniu, tj. liczba urn odpowiada liczbie cyfr w liczbie X (przykład: gdy liczba Gwiazdek biorących udział w danym losowaniu wynosi 17251, urn będzie pięć);
- losowanie cyfr, które utworzą numer (ID) przydzielony do zwycięskiej Gwiazdki odbywa się począwszy od urny przeznaczonej do losowania liczby jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek, itd. (przykład: gdy cyfra wylosowana w pierwszej urnie to 2, cyfra wylosowana w drugiej urnie to 4, cyfra wylosowana w trzeciej urnie to 1, cyfra wylosowana w czwartej urnie to 5, a cyfra wylosowana w piątej urnie to 0, zwycięską Gwiazdką jest Gwiazdka, do której został przydzielony numer (ID) 5142);
- w przypadku, gdy powstała w wyniku losowania liczba, jest równa 0 lub przewyższa wartość liczby X, wówczas losowanie jest przeprowadzane ponownie, aż do momentu, gdy powstała w wyniku losowania liczba utworzy liczbę z zakresu od 1 do X.

Losowanie jest powtarzane do momentu wylosowania odpowiedniej liczby nagród.

24. Organizator zastrzega, iż Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę dzienną podczas losowania i nie więcej niż trzy nagrodyienne w trakcie trwania Loterii.

25. Bezpośrednio po wylosowaniu Gwiazdki, Komisja sprawdza czy przypisany do tej Gwiazdki Dowód Zakupu spełnia warunki Regulaminu. Jeśli Dowód zakupu spełnia warunki Regulaminu, nagroda jest przyznawana. W przypadku, gdy Dowód Zakupu nie spełnia warunków Regulaminu lub w zgłoszeniu wpisane zostały inne dane niż znajdują się na załączonym Dowodzie Zakupu lub Uczestnik wygrał już przewidzianą w niniejszym Regulaminie liczbę nagród, wówczas takie zgłoszenie jest odrzucane, a losowanie danej nagrody ponawiane.

26. W trakcie Loterii odbywać się będzie 20 losowań nagród dziennych na posiedzeniach Komisji. Losowania nagród dziennych odbywają się w każdy dzień roboczy (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem 11.11.2020 r.), poczynając od dnia 6.11.2020 r. i zakończony w dniu 30.11.2020 r. W każdym losowaniu (z wyłączeniem losowań odbywających się w dniach: 09.11.2020 r., 12.11.2020 r., 16.11.2020 r., 23.11.2020 r., 30.11.2020 r.) biorą udział Gwiazdki przyznane w dniu poprzedzającym losowanie.

Podczas posiedzeń Komisji odbywających się w dniach: 09.11.2020 r., 16.11.2020 r., 23.11.2020 r., 30.11.2020 r. przeprowadzane są dwa losowania tj. jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w piątek oraz drugie losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w sobotę i niedzielę.

W dniu 12.11.2020 r. odbędą się dwa losowania tj. jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniu 10.11.2020 r. oraz drugie losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniu 11.11.2020 r.

W dniu 30.11.2020 r. odbędzie się jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniu 27.11.2020 r.

27. Podczas każdego opisanego w pkt 26 losowania wylosowanych zostanie 5 laureatów nagród dziennych.

POWIADOMIENIE O WYGRANEJ NAGRODZIE DZIENNEJ

28. W ciągu 2 dni roboczych od losowania, do każdego laureata wysyłany jest SMS (na numer telefonu wpisany przez Uczestnika w Aplikacji mobilnej lub na Standzie) informujący o wylosowanej nagrodzie oraz o numerze Dowodu Zakupu, przypisanym do wylosowanej Gwiazdki, a także o terminie i sposobie odbioru nagrody.

LOSOWANIE NAGRÓD GŁÓWNYCH

29. Losowanie nagród głównych odbędzie się w dniu 27.11.2020 r. pod nadzorem Komisji o której mowa w pkt 42 (bez udziału publiczności) na terenie Galerii Amber w Kaliszu.

30. Losowanie nagród głównych odbędzie się spośród Gwiazdek przyznanych w dniach 5.11.2020 roku - 27.11.2020 roku do godz. 15:00. W losowaniu nie biorą udziału Gwiazdki anulowane/wykluczone z Loterii.

31. Losowanie nagród głównych odbywa się poprzez losowy wybór zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 23.

32. Podczas losowania nagrody losowane będą w następującej kolejności: 1 x nagroda główna I stopnia, 1 x nagroda główna II stopnia, 1 x nagroda główna III stopnia.

Po wylosowaniu laureatów nagród głównych, do każdego laureata losowana jest jedna osoba rezerwowa.

33. Organizator zastrzega, iż Uczestnik może zostać laureatem tylko jednej nagrody głównej.

34. Bezpośrednio po wylosowaniu Gwiazdki, Komisja sprawdza czy przypisany do tej Gwiazdki Dowód Zakupu spełnia warunki Regulaminu. Jeśli Dowód zakupu spełnia warunki Regulaminu, nagroda jest przyznawana. W przypadku, gdy Dowód Zakupu nie spełnia warunków Regulaminu lub w zgłoszeniu wpisane zostały inne dane niż znajdują się na załączonym Dowodzie Zakupu lub Uczestnik wygrał już przewidzianą w niniejszym Regulaminie liczbę nagród głównych, wówczas takie

zgłoszenie jest odrzucane, a losowanie danej nagrody głównej ponawiane.

POWIADOMIENIE O WYGRANEJ NAGRODZIE GŁÓWNEJ

35. Do dnia 01.12.2020 r. podejmowane są próby nawiązania połączenia telefonicznego z laureatami nagród głównych. Połączenie telefoniczne dokonywane jest pod numer telefonu laureata, wpisanego w formularzu zgłoszeniowym na Standzie lub Aplikacji mobilnej.

36. Laureat zobowiązany jest odebrać połączenie telefoniczne, potwierdzić swoje uczestnictwo w Loterii, podać swoje imię i nazwisko. Próba uzyskania połączenia z danym laureatem podejmowana jest sześciokrotnie, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie obejmuje od 4 do 6 sygnałów. W przypadku sygnału "zajętości" lub zgłoszenia skrzynki pocztowej, następna próba połączenia jest przeprowadzana po minimum 20 minutach. Jeżeli pomimo podjęcia wyżej opisanych prób zrealizowania połączenia telefonicznego z laureatem nie uda się uzyskać połączenia z laureatem, kolejnego dnia roboczego podjęta jest próba nawiązania połączenia telefonicznego z osobą rezerwową, dla której jest powtarzana procedura z niniejszego punktu Regulaminu. Jeśli osoba rezerwowa nie spełnia ww. warunków, nagroda nie jest wydawana i pozostaje własnością Organizatora.

37. Podczas rozmowy telefonicznej z laureatem jest on powiadamiany o wygranej oraz warunkach nabycia prawa do odbioru nagrody. Prawo do odbioru nagrody głównej laureat nabywa po osobistym dostarczeniu Dowodu Zakupu zgodnego z podanym w formularzu zgłoszeniowym i wylosowanym. Doręczenie ww. dokumentów nastąpić musi w terminie 5 dni roboczych następujących po dniu powiadomienia laureata o warunkach nabycia prawa do odbioru nagrody. Laureat musi dostarczyć dokumenty do Punktu Informacji Gallerii Amber (w dniach i godzinach określonych w pkt 52). Laureat zobowiązany jest wylegitymować się dokumentem tożsamości w celu porównania danych osobowych wpisanych w formularzu zgłoszeniowym. W przypadku spełnienia wszystkich warunków Regulaminu, laureatowi przekazywana jest nagroda. Laureat zobowiązany jest podpisać protokół odbioru nagrody. Oryginał Dowodu zakupu po weryfikacji jest zwracany laureatowi.

Organizator zastrzega sobie możliwość poproszenia laureata nagrody głównej o przedstawienie do wglądu takiej liczby Dowodów zakupu (zgodnych z podanymi podczas rejestracji), ile laureat dokonał zgłoszeń do Loterii. W przypadku niespełnienia tego warunku, nagroda nie jest wydawana i pozostaje własnością Organizatora.

WERYFIKACJA DOKUMENTÓW

38. Jeżeli laureat nagrody głównej nie spełnia warunków opisanych w pkt 37 Regulaminu lub jeśli dane osobowe podane w formularzu zgłoszeniowym nie zgadzają się z dokumentem tożsamości lub laureat wygrał już jedną nagrodę główną, nagroda przechodzi na osobę rezerwową, tzn. kolejnego dnia roboczego po niespełnieniu przez laureata warunków podanych w pkt 37, zostaną nawiązywane próby połączenia z osobą rezerwową, a następnie przeprowadzana jest procedura opisana w pkt 36 i 37 Regulaminu. Jeśli osoba rezerwowa nie spełnia warunków regulaminu, nagroda nie jest wydawana i pozostaje własnością Organizatora.

WYDAWANIE NAGRÓD

39. Nagrody dzienne laureaci odbierają najpóźniej w dniu 7.12.2020 r. w Punkcie Informacyjnym (miejsce i termin funkcjonowania Punktu Informacyjnego określony jest w pkt 52 Regulaminu).

Nagrody główne laureaci odbierają co miesiąc po jednej Karcie Podarunkowej, począwszy od grudnia 2020 r. i zakończywszy w listopadzie 2021 r. (najpóźniej 30.11.2021 r.) w Punkcie Informacyjnym (miejsce i termin funkcjonowania Punktu Informacyjnego określony jest w pkt 52 Regulaminu).

Przed odbiorem nagrody dziennej lub głównej laureat musi okazać pracownikowi Punktu Informacyjnego Dowód Zakupu, przypisany do wylosowanej Gwiazdki. Pracownik Punktu Informacyjnego po sprawdzeniu Dowodu Zakupu oraz potwierdzeniu, iż laureat spełnia wszystkie warunki do odbioru nagrody opieczetowuje Dowód Zakupu „**wydano nagrodę**” i oddaje laureatowi Dowód Zakupu oraz przekazuje nagrodę. Laureat zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tożsamość (dokument potwierdzający tożsamość musi posiadać datę urodzenia)

i podpisać protokół odbioru nagrody. W przypadku laureatów nagród głównych odbierających nagrody w 2021 r. (po weryfikacji już Dowodu Zakupu), wówczas podczas odbioru nagrody głównej okazują tylko dokument potwierdzający tożsamość.

W przypadku nieodebrania przez laureata nagrody dziennej lub głównej w ww. terminie pozostaje ona własnością Organizatora.

40. Organizator zastrzega sobie przed wydaniem nagrody dziennej i głównej możliwość poproszenia laureata o przedstawienie do wglądu wszystkich Dowodów Zakupu (zgodnych z danymi podanymi podczas rejestracji), zarejestrowanych przez Uczestnika do Loterii za pomocą Standu albo Aplikacji mobilnej. W przypadku niespełnienia tego warunku, nagroda nie jest wydawana i pozostaje własnością Organizatora.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA

41. Organizator oświadcza, iż nagrody są przekazywane, w ramach niniejszej Loterii zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1426).

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

42. Nad prawidłowością przeprowadzenia Loterii nadzór sprawuje Wewnętrzna Komisja Nadzoru (zwana dalej „**Komisją**”) powołana przez Organizatora, działająca na podstawie wydanego przez niego Regulaminu. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem loterii promocyjnych.

OGŁASZANIE WYNIKÓW

43. Laureaci nagród dziennych powiadamiani są o wygranej SMS-em zgodnie z pkt 28 Regulaminu, natomiast laureaci nagród głównych powiadamiani są o wygranej telefonicznie zgodnie z pkt 37 Regulaminu.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

44. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Loterii od dnia 5.11.2020 roku, najpóźniej do dnia 15.12.2021 roku (decydująca jest data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).

45. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: SDG Sp. z o.o., ul. Libelta 29/5, 61-707 Poznań (dostarczone osobiście lub przesyłką rejestrowaną) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@sdg-bi.pl z dopiskiem „LOTERIA - reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

46. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora tj. maksymalnie do dnia 29.12.2021 roku, włączając w to wysłanie zawiadomienia przesyłką rejestrowaną do Uczestnika o wyniku reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji osobiście lub przesyłką rejestrowaną, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres wskazany przez Uczestnika w reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres elektroniczny wskazany przez Uczestnika.

Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

47. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

48. Bieg terminu przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

49. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu w siedzibie Organizatora w dniach 5.11.2020 roku - 29.12.2021 roku (z wyłączeniem sobót, niedziel, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy), w Punkcie Informacyjnym Galerii Amber w dniach 5.11.2020 roku – 29.12.2021 roku (z wyłączeniem niedziel niehandlowych, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 9:00 – 21:00 oraz Aplikacji mobilnej w dniach 5.11.2020 roku - 27.11.2020 roku.

50. Każda zmiana niniejszego Regulaminu wymaga zatwierdzenia przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

51. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

52. Punkt Informacyjny Galerii - zlokalizowany jest na poziomie 0 (przy hipermarkecie E.Leclerc) Galerii Amber i czynny jest codziennie w godz. 9:00 – 21:00 (z wyłączeniem niedziel niehandlowych, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy).

53. W Loterii wykorzystywany jest jeden Stand, usytuowany przy Punkcie Informacyjnym. Stand czynny jest w dniach 5.11.2020 roku - 26.11.2020 roku (z wyłączeniem 11.11.2020 roku oraz niedziel wolnych od handlu) w godzinach: 09.00 – 21.00. W dniu 27.11.2020 roku Stand czynny jest w godzinach: 09.00 – 15.00.

54. Godziny otwarcia Galerii Amber określone są na stronie <http://www.galeria-amber.com.pl/>.

55. Organizator zastrzega, iż w przypadku remontu odbywającego się w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w Placówce handlowej, wówczas jest ona wyłączona z Loterii na czas trwania remontu. W przypadku zamknięcia Placówki handlowej, nie bierze ona dalszego udziału w Loterii.

56. Organizator zastrzega, iż przy wydawaniu nagród nie są uwzględniane Dowody Zakupu, na których widnieje jakikolwiek zwrot Produktu Promocyjnego. Organizator zastrzega, iż w przypadku zwrotu przez laureata w trakcie trwania Loterii zakupionego Produktu/ów Promocyjnego/ych, wówczas zobowiązany jest on do zwrotu wygranej nagrody Organizatorowi w Biurze Administracji Galerii Amber. Zachowanie nagrody możliwe jest jedynie w przypadku wymiany towaru na inny towar o tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy.

57. Organizator zastrzega sobie opcję wykluczenia z możliwości przystąpienia do Loterii osoby, która jest agresywna (również słownie) w stosunku do pracowników Organizatora lub osób zatrudnionych przez Organizatora przy organizacji Loterii.

Załącznik**Sklepy i punkty usługowe wykluczone z Loterii**

IQOS

Superpharm - część apteczna

eSmoking World

ING Bank Śląski

ING Express

Exchange Kantor

mBank